



ONE

Digitalização de conceitos de seguros disruptivos

Plataforma de Administração Unificada para ONE Insurance

Na atualidade, a digitalização não é apenas mais uma tendência. A digitalização define o estado de espírito e molda todo o mundo dos negócios. Por isso, não é surpresa que as novas tecnologias estão também a revolucionar o setor de seguros. Não se trata do futuro – trata-se do aqui e agora.

Preparado para a nuvem

Para enfrentar os desafios da transformação digital, a msg life mudou o paradigma da sua Plataforma de Administração Unificada (*Unified Administration Platform*) e tornou possível uma instalação em ambiente nuvem, comprovadamente eficaz. O processo de transformação teve como base a arquitetura de micros-serviços, o que permitiu a divisão adequada das funcionalidades do sistema clássico em serviços individuais.

Estes serviços estão agora habilmente agrupados em imagens *docker*, permitindo a utilização de um ambiente nativo da nuvem como nosso ambiente de execução - com diferentes fornecedores de serviços em nuvem. Assim, esta solução distribuída foi aprimorada com a capacidade de escalabilidade automática, resiliência avançada e mecanismo de autocorreção. UAP pode realizar replicações em diferentes *data centers* e fusos horários, monitorizar com mais detalhada, está disponível 24 / 7 e tem tecnologias de segurança modernas, para além de diferentes benefícios inerentes aos ambientes em nuvem. Ao acrescentar estas inovações técnicas à Plataforma de Administração Unificada, a msg life reforçou o seu posicionamento como um dos *players* mais relevantes para seguradoras que procuram uma abordagem nova e moderna.

Plataforma de Administração Unificada – a solução ajustada para a ONE Insurance

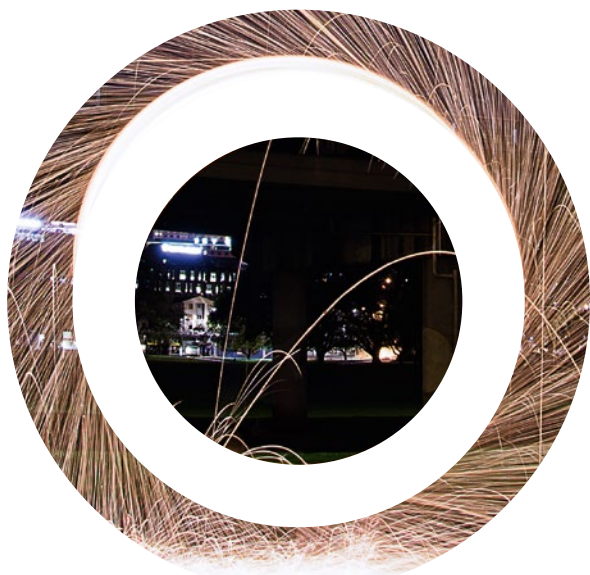
Tendo em conta as inovações técnicas adquiridas pela UAP, esta solução demonstrou ser a mais ajustada para responder às necessidades da *ONE Insurance AG*, uma das *startups* mais dinâmicas e mundialmente reconhecidas. Para além da emissão de apólices, emissão de documentos, cálculos de prémios, transações de pagamento, tratamento de sinistros e comissões, o mais recente desenvolvimento técnico resultou no maior alcance da funcionalidade que permite a criação de relatórios exigidos para controlo, para bancos e para toda a gama de controlo financeiro. O sucesso da colaboração com a *One Insurance* também é comprovado pela confiança demonstrada ao administrarem mais de 500.000 contratos na Plataforma de Administração Unificada da *msg life*.

Responder à necessidade de foco no cliente

Continuamos a desenvolver a Plataforma de Administração Unificada para capacitar os nossos clientes para responder às oportunidades do setor segurador com agilidade, respondendo às diferentes oportunidades de negócio e não apenas às oportunidades do setor de seguros tradicional. Este é o momento para que as seguradoras compreendam que não se podem concentrar apenas no desenvolvimento de aplicativos e de melhorias de *front-end*. É necessário reconhecer a importância de poderosos sistemas de *back-office* que capacitam os utilizadores profissionais e ultrapassam os modelos de negócios rígidos, abrindo espaço para a customização de processos e de produtos, com o propósito de satisfazer a necessidade de foco no cliente.

Objetivos do projeto ONE Insurance - preparação para a decolagem

- Primeiro país em produção em menos de um ano após o início do projeto
- Implementação de tecnologia de micro-serviço
- Implementação como um modelo SaaS
- Totalmente digital - 100% online, totalmente em tempo real
- Agilidade na implementação internacional
- Serviço DevOps económico



Plataforma de Administração Unificada

La Plataforma de Administración Unificada es una solución de A Plataforma de Administração Unificada é uma solução de administração em seguros, orientada à gestão simplificada, que cobre as funções centrais das seguradoras e que pode ser implementada com agilidade, garantindo a flexibilidade necessária para ajudar as seguradoras a atingirem o mais alto nível de eficiência operacional.

A Plataforma de Administração Unificada otimiza a administração de apólices, suporta o rápido desenvolvimento e lançamento de novos produtos, e tem por base poucos requisitos tanto de *hardware* como de experiência de IT dos utilizadores. A plataforma suporta um vasto leque de possibilidades de parametrização, apresentando assim uma excelente solução para quem pretende que seja ajustada às suas necessidades de negócio. Além disso, otimiza e acelera o tempo necessário para colocação dos produtos no mercado.

SOBRE a msg life

Desde a década de 1980, a msg life tem contribuído para a melhoria estratégica e operacional do setor segurador. Com soluções orientadas especificadamente para o mercado segurador, projetos de consultoria de IT e reconhecido contributo para a digitalização e inovação dos processos das seguradoras, a msg life tem estabelecido padrões de qualidade no mercado segurador. Com soluções de *software* baseadas em tecnologia inovadora, apoiamos os nossos clientes para que superem com sucesso os desafios da digitalização. O nosso amplo portfólio abrange desde soluções *standard* a serviços ou soluções ajustadas às necessidades do cliente.

Com sede na Alemanha, o Grupo msg life conta com uma equipa de aproximadamente 1.100 colaboradores, presentes nos diferentes escritórios na Europa e EUA.



msg life Iberia | Portugal
Avenida dos Aliados
54, 5º andar
4000-064 Porto
Tel.: +351 223 203 110
www.msg-life.pt

rethinking insurance